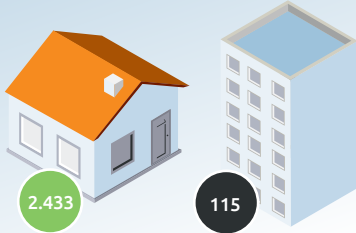


Missie: Samen Bouwen aan Vertrouwd Wonen
Op weg naar een passende woningvoorraad voor mensen die willen huren in Molenlanden



professioneel, samenwerkingsgericht,
duidelijk en menselijk



Wij verhuren
2.433 woningen en
115 zorgeenheden.

Werkzaam in
zes kernen van
de gemeente
Molenlanden

- Kinderdijk
- Groot-Ammers
- Nieuw-Lekkerland
- Nieuwpoort
- Streefkerk
- Langerak

Wat gaan we doen? Speerpunten 2023

1



Klanten, belanghebbenden en maatschappij

- We geven uitvoering aan het nieuwe ondernemingsplan
- We renoveren 39 woningen in het project Schoonenburglaan
- We ontwikkelen plannen voor de locaties Langerak-Zuid en De Boomgaard Groot-Ammers
- We gaan bouwen op de locatie Kooikerspad Streefkerk
- We leggen zonnepanelen op eengezinswoningen
- We isoleren 144 woningen en benaderen huurders die eerder niet meededen opnieuw
- We implementeren een nieuw klantdienstverleningsconcept met aandacht voor aftersales en aanwezigheid in de wijk
- We doen een veiligheidsrisico analyse bij onze woonzorgcomplexen
- We versterken de samenwerking met zorgaanbieders
- We voeren een leefbaarheidsscan uit

2



Organisatie

- Nieuw automatiseringssysteem live
- Klantportaal live
- Meer kennis in huis in plaats van inhuren
- Nieuwe organisatiestructuur

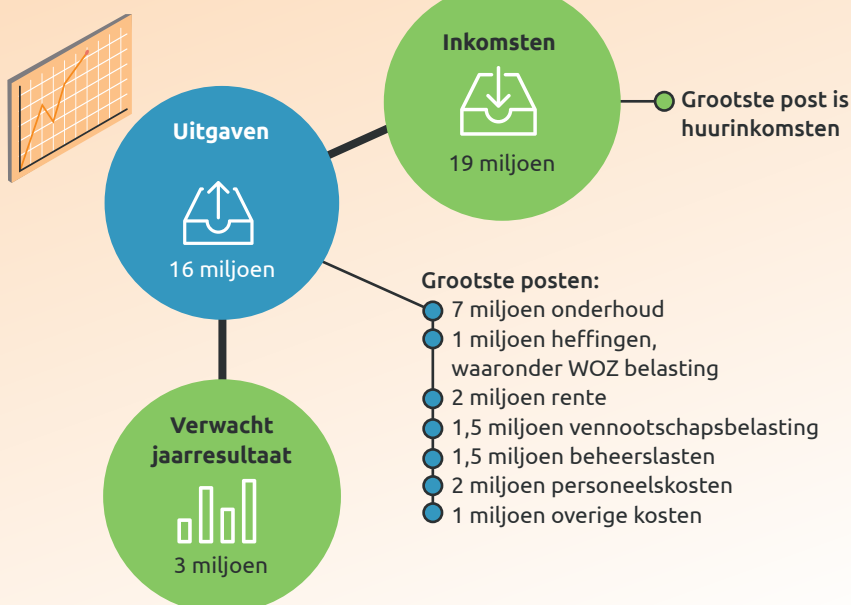
3



Financieel

- Nieuw streefhuurbeleid
- Nieuw verkoopbeleid
- Inkomensafhankelijke huurverhoging

Inkomsten/uitgaven 2023



Wat geven we uit aan nieuwe investeringen in 2023?



Duurzaamheidsmaatregelen en renovaties
3,8 miljoen

Zonnepanelen
1,3 miljoen



Sloop en voorbereiding nieuwbouw
6,8 miljoen

Klanttevredenheid

