

## Wij zijn op zoek naar een (SENIOR) MEDEWERKER SOCIAAL BEHEER EN INCASSO

36 uur per week

Lek en Waard Wonen heeft besloten de komende jaren het klantdienstverleningsproces verder te optimaliseren. Dit willen wij bereiken door meer zichtbaar te worden in onze kernen en aandacht te hebben voor de individuele vraag van een huurder of potentiële huurder. Om dit te bereiken werken wij professioneel, zijn we duidelijk, samenwerkingsgericht en vooral menselijk in onze benadering. Door de verschuiving van onze focus in de richting van de klantvraag hebben wij besloten de organisatie uit te breiden op het vakgebied van sociaal beheer en incasso.

### De rol

- Als (senior) medewerker sociaal beheer en incasso ben je mede verantwoordelijk voor het vernieuwen van onze dienstverlening binnen beide vakgebieden. Je stelt beleid op inzake leefbaarheid en huurincasso en draagt vervolgens zorg voor de uitvoering van dit beleid.
- Het komende jaar willen wij echt een slag maken in het dienstverleningsproces. Op het gebied van leefbaarheid komt de focus te liggen op individuele problematiek maar ook op bredere sociale vraagstukken in onze kernen. Zo zal je, samen met je collega, verantwoordelijk worden voor het monitoren van de leefbaarheid in onze complexen, straten en buurten.
- Het komende jaar starten wij met een leefbaarheidsscan die wij de komende jaren blijven monitoren. Naar aanleiding hiervan stel je leefbaarheidsplannen op per kern. Daarnaast treed je op als bemiddelaar bij sociale problematiek en conflicten. Om hier goed invulling aan te geven participeer je in overlegorganen met externe partners en schakel je deze waar nodig in. Indien gevraagd, voer je ook intake gesprekken met nieuwe huurders. Ten slotte ben je samen met je collega verantwoordelijk voor de communicatie met onze bewonerscommissies. Je rapporteert samen met je collega over leefbaarheid, zowel in de maand- als in de tertaal-rapportage.
- Het incasso vraagstuk loopt parallel aan de rol van sociaal beheer. Soms zijn dossiers hierbij overlappend. De focus komt te liggen op het voorkomen van huurachterstanden. Hiervoor ontwikkel je samen met je collega nieuw beleid en draag je zorg voor vroeg signalering. Is er toch sprake van achterstanden dan tref je betalingsregelingen en stel je indien noodzakelijk deurwaardersdossiers op waarvan je de voortgang coördineert. Samen met je collega en in overleg met de afdeling asset management ben je verantwoordelijk voor het doorvoeren van de jaarlijkse huurverhogingen en de prolongatie van de huren. Ook op het gebied van incasso rapporteer je op maand en tertaal basis.

### Profiel

- Voor de vacature van (senior) medewerker sociaal beheer en incasso zijn wij op zoek naar een ervaren kandidaat met minimaal een afgeronde relevante HBO opleiding (bachelor level), ervaring in de woningbouw en kennis van zowel sociaal beheer als incasso.
- Je bent communicatief sterk, met flair en je bent in staat zelf vorm te geven aan ons beleid en deze nieuwe functie.
- Je bent samenwerkingsgericht, professioneel, klantgericht, in staat om werk zelfstandig te plannen en organiseren en beschikt zowel over inlevingsvermogen als overtuigingskracht.

### Aanbod

Salaris, afhankelijk van jouw opleiding en relevante ervaring, is het aanvangssalaris vastgesteld in schaal H met als groeiemogelijkheid naar de senior positie in schaal I cao woondiensten. Er is volop ruimte voor persoonlijke ontwikkeling en het volgen van opleidingen. We zoeken iemand voor een fulltime dienstverband. Bij ons is dat 36 uur per week. Werk je fulltime dan kan je in afstemming met de manager afspraken maken over een invulling van 4x9, 4x8 + een halve dag of 4 om 5 dagen in de week. Ook gedeeltelijk remote werken kan in overleg, waarbij wij wel verwachten dat je de collega's gedurende de week ontmoet. Daarnaast bouw je pensioen op en vinden wij een goede balans tussen werk en privé belangrijk. Daar worden flexibele afspraken over gemaakt. Een laptop en mobiele telefoon is natuurlijk standaard.

### Meer informatie en solliciteren

Neem voor functie inhoudelijke vragen contact op met **Jacqueline Berm** (senior medewerker sociaal beheer en incasso) via **0184-688181**.

Heb je vragen over de organisatie of het proces, dan kun je contact opnemen met **Anita Jakovljevic**. Ook zij is te bereiken op bovenstaand nummer. Sollicitaties ontvangen we graag **vóór 12 december a.s.** Klik op onderstaande link om naar het sollicitatieformulier te gaan. [www.lwwonen.info/werken-bij-lek-en-waard-wonen/form-medewerker-sociaal-beheer-incasso/](http://www.lwwonen.info/werken-bij-lek-en-waard-wonen/form-medewerker-sociaal-beheer-incasso/)

### Organisatie

Lek en Waard Wonen is een relatief kleine corporatie in de gemeente Molenlanden, met circa 25 medewerkers en ruim 2.550 sociale huurwoningen in de kernen Kinderdijk, Nieuw-Lekkerland, Streefkerk, Groot-Ammers, Nieuwpoort en Langerak. Lek en Waard Wonen zet zich al 75 jaar in om haar huurders van goede en betaalbare huisvesting in een prettige omgeving te voorzien. Lek en Waard Wonen is toegankelijk en kent haar huurders écht. Er is een hechte en open relatie met de huurdersstichting 'Langs de Lek'.

In overleg met de huurdersstichting worden woonvraagstukken opgepakt en belangrijke aandachtspunten voor de huurders besproken. Mede daardoor kan de organisatie binnen de gemeenschap het verschil maken.

De organisatie is financieel gezond en heeft een investeringsopgave voor nieuwbouw. De organisatie kent korte lijnen, medewerkers hebben aandacht voor elkaar. Ze zijn betrokken bij de corporatie, staan in open verbinding met de omgeving en pakken relevante signalen van bewoners en stakeholders op. Medewerkers zijn aanspreekbaar en werken ook aan hun eigen ontwikkeling en professionaliteit. Lek en Waard Wonen streeft naar een in alle opzichten gezonde ontwikkelingsgerichte organisatie en investeert daar ook in zodat medewerkers kunnen blijven inspelen op de diverse en steeds complexer wordende vraagstukken.