



# Lek en Waard Wonen

**Nieuw-Lekkerland, 3 augustus 2022**

## **ISTA, een leverancier van Lek en Waard Wonen, is getroffen door een cyberaanval**

Het hoofdkantoor van ISTA in Duitsland heeft te maken gehad met een cyberaanval. ISTA meet het verbruik van energie, warmte en water bij een aantal complexen van Lek en Waard Wonen. Het maakt hiermee de afrekening stookkosten voor bewoners in gebouwen met een gezamenlijke energie-installatie (blokverwarming) mogelijk.

### **Mogelijk gegevens van onze huurders betrokken bij een datalek**

Deze cyberaanval kan gevolgen hebben voor ons en onze huurders. Op dit moment is dat nog niet duidelijk.

Op dit moment weet ISTA nog niet welke gegevens de aanvallers hebben verkregen of tot welke gegevens ze toegang hebben gehad. Zo is het nog onduidelijk of het ook gegevens van het kantoor in Nederland gaat. ISTA is bezig om dit in kaart te brengen. Mocht ook de Nederlandse systemen geraakt zijn, dan gaat het in ons geval om namen, adressen en meetgegevens van adressen in een gebouw met een gezamenlijke energie-installatie (blokverwarming). Daarnaast zijn bij Ista de voorschotbedragen en het verbruik met bijbehorende kosten bekend. Lek en Waard Wonen heeft geen bankrekeningnummers van huurders aan Ista verstrekt.

### **Meer weten we op dit moment nog niet**

ISTA heeft de Autoriteit Persoonsgegevens op de hoogte gebracht en heeft aangifte gedaan bij de politie. Een gespecialiseerd team onderzoekt nu het incident. Zodra we meer weten, informeren wij u op onze website.

### **Lek en Waard Wonen neemt de privacy van huurders heel serieus**

Lek en Waard Wonen werkt volgens de normen van de BIC, de Baseline Informatiebeveiliging (woning)Corporaties en de AVG. Dit betekent dat we uw gegevens technisch goed beveiligen en zorgvuldig werken. Ook met onze leveranciers hebben we de vereiste contractuele afspraken voor het verwerken van uw persoonsgegevens.

### **Wat kunt u sowieso voor uw eigen veiligheid?**

Verwijder verdachte e-mails van onbekende afzenders. Open geen links of bestandsbijlagen in e-mails van afzenders die u niet kent.

Maakt u gebruik van een ISTA online service? Wijzig dan uw wachtwoord. Gebruikt u hetzelfde wachtwoord ook ergens anders? Wijzig daar dan ook uw wachtwoord, bij voorkeur in weer een ander wachtwoord.

Wees alert op berichten van uw bank. Verifieer altijd dat echt uw bank belt of mailt. Hoe u dit kunt doen, staat op de website van uw bank. Lees die instructies vooraf goed door.

Heeft u nog vragen? Bel dan met 0184 – 68 81 81 of mail naar: [mail@lwwoonwonen.info](mailto:mail@lwwoonwonen.info)