



Stichting Lek en Waard Wonen is een vooruitstrevende woningcorporatie die ca. 2.650 verhuureenheden beheert in de gemeente Molenlanden. Wij staan voor lokale betrokkenheid en binding met onze huurders en stakeholders. Benaderbaar en laagdrempelig zijn voor ons kernwaarden.

Wij zijn op zoek naar een

COÖRDINATOR KLANT & WONEN

36 uur per week

Functieprofiel in hoofdlijnen

- Sparringpartner van de manager Klant & Wonen
- Inspireren en coachen van de 10 medewerkers van de afdeling Klant & Wonen (woonconsulenten, opzichters, wijkbeheerders en medewerkers Klant & Wonen).
- Plannen en organiseren.
- Implementeren en optimaliseren procedures en werkprocessen.
- Borgen van de klantgerichtheid binnen onze kaders.
- Meten van de voortgang en resultaten van de operationele werkprocessen en bijsturen waar nodig.
- Ondersteuning bieden bij de behandeling van complexe zaken, bij ziekte en vakantie waar nodig bijspringen op de afdeling.

Functie-eisen

Kennis van en ervaring met de volkshuisvesting en het verhuur- en mutatieproces is een must: je bent immers de vraagbaak bij complexe zaken. Je hebt een afgeronde HBO opleiding. Jouw HR-talent voor mensen weet je goed te combineren met een zakelijke resultaatgerichtheid. Je vindt het fijn om deels uitvoerend, sturend en projectmatig bezig te zijn en steeds het goede gesprek aan te gaan met onze stakeholders en huurders. Je hebt aantoonbaar affiniteit met digitalisering en social media.

Ons aanbod

Ten eerste: een enthousiast team bij een kleine kerngezonde corporatie. Verder: een veelzijdige baan voor 36 uur per week (vrijdagmorgen werken is wel een harde eis). Schaal J (max. € 5.083 bruto) van de cao-woondiensten plus uitstekende aanvullende arbeidsvoorwaarden. We starten met een jaarcontract dat bij goed functioneren een vast contract wordt.

Acquisitie: nee, we werven écht zelf

Solliciteren

Wil jij een bijdrage leveren aan het realiseren van onze doelstellingen?

Maak dan je interesse in de functie uiterlijk maandag 13 december 2021 kenbaar door je motivatie en CV te mailen naar onze externe personeelsadviseur Guido Dekker: g.dekker@mensenwerk-advies.nl

Voor vragen over deze functie kan contact opgenomen worden met Anita Jakovljevic-Glavas, Manager Klant & Wonen, 06 - 814 71 784 of met Guido Dekker, telefoon: 06 - 482 79 607.

De eerste gespreksronde zal plaatsvinden op woensdag 22 december 2021. Een assessment kan tot de procedure behoren.