

*'De buren hebben zonder overleg een metershoge schutting neergezet.'*

Het project Buurtbemiddeling is een gezamenlijk initiatief van ElkWelzijn, woningbouwverenigingen en gemeenten.

Wilt u persoonlijk advies of meer informatie?  
Neem vrijblijvend contact op met ElkWelzijn  
T (0345) 51 52 27 (vraag naar Buurtbemiddeling)  
E buurtbemiddeling@elkwelzijn.nl

[www.elkwelzijn.nl/buurtbemiddeling](http://www.elkwelzijn.nl/buurtbemiddeling)



*'Altijd die harde muziek, ik word er gek van.'*

**BURENOVERLAST?  
LOS HET SAMEN OP  
DAT WERKT!**



**BUURTBEMIDDELING**

*'Altijd die fietsen in het trappenhuis.'*

**De meeste mensen wonen prettig naast elkaar. Maar soms gaat er iets mis en bezorgen buren elkaar overlast. Vaak beginnen de irritaties met een kleinigheid. Door niet of niet goed met elkaar te praten kan zo'n kleinigheidje uit de hand lopen en het woonplezier behoorlijk verpesten. De politie erbij halen levert niet altijd de oplossing op die buren zich wensen, maar wat dan? Bij Buurtbemiddeling kan u vrijblijvend terecht voor informatie, advies en bemiddeling.**

*'Laat die man zijn bestelauto voor zijn eigen deur zetten!'*

### **Wat is buurtbemiddeling?**

Buurtbemiddeling helpt buren om conflicten en overlastsituaties op te lossen. Getrainde vrijwilligers, 'de buurtbemiddelaars', luisteren naar het verhaal van beide partijen. Ze geven geen oordeel en zijn neutraal. De buurtbemiddelaars begeleiden het contact tussen u en uw buren. Ze proberen de partijen met elkaar in gesprek te brengen en hen zelf een oplossing te laten bedenken die voor beide partijen aanvaardbaar is. Zo is de kans kleiner dat een probleem zich in de toekomst weer voordoet.

### **Waarvoor kunt u buurtbemiddeling inschakelen?**

U kunt denken aan geluids-overlast, overlast door huisdieren, problemen met de erfafscheiding, vuilnis in het trappenhuis, etc. In situaties waarbij sprake is van buitensporige agressie of alcohol- en drugsproblemen kunt u niet terecht bij buurtbemiddeling.

*'Ik hoor de kinderen van de buren de hele dag schreeuwen.'*

### **Hoe vraagt u buurtbemiddeling aan en wat gebeurt er dan?**

1. U neemt contact op met buurtbemiddeling en u legt uit wat er aan de hand is.
2. Als het conflict bemiddelbaar is vormt de coördinator een team van twee bemiddelaars.
3. De bemiddelaars komen bij u langs om naar uw verhaal te luisteren.
4. Zij leggen contact met de buren met wie u de overlast wilt bespreken.
5. Als beide partijen daarmee instemmen wordt er een afspraak gemaakt voor een gesprek tussen u en uw buren. Dit vindt plaats op neutraal terrein.
6. Een bemiddeling wordt afgesloten met (schriftelijke) afspraken.

### **Voordelen buurtbemiddeling**

- De voordelen van buurtbemiddeling zijn dat u en uw buren:
- problemen oplossen voordat de situatie uit de hand loopt;
  - zelf de beste oplossing bedenken voor uw conflict;
  - werken aan een gezamenlijk belang;

- in de toekomst prettiger met elkaar om kunnen gaan.

### **Uitgangspunten buurtbemiddeling**

- Bemiddelaars trekken geen partij en geven ook geen oordeel.
- Iedere bemiddelaar heeft een goede training gevolgd en doet dit werk vrijwillig.
- Deelname aan bemiddeling gebeurt op basis van vrijwilligheid.
- Bemiddelingsgesprekken en afspraken zijn strikt vertrouwelijk.

### **Buurtbemiddeling is gratis**

Wij verzorgen buurtbemiddeling voor iedereen die met zijn buren op betere voet verder wil. U hoeft voor onze inzet niets te betalen. Wel wordt van u verwacht dat u nadenkt over een acceptabele oplossing voor iedere partij en hier ook aan meewerkt.

*'De hond van de buren blaft de hele dag...'*